

## 网上预约及入园登记的常见问题

1	<p><b>我已持有有效入场门票/入场证，我该如何进行入园登记？</b></p> <p>访客可透过以下方法进行入园登记：</p> <p>(1) 除获豁免人士外（见问题 2）所有访客进入园区前均须于网上预约系统填写到访日期，姓名及电话号码进行网上预约及入园登记。</p> <p>(2) 获豁免网上预约人士可于进入园区前（i）利用手机扫描「安心出行」二维码作入园登记，或（ii）向员工登记姓名、电话及到访的日期及时间作入园登记。</p>
2	<p><b>哪类人士不用在入园前作网上预约？</b></p> <p>以下人士可获豁免网上预约：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(i) 65 岁或以上香港居民</li><li>(ii) 65 岁或以上香港居民并携同不多于两位 3-11 岁小童</li><li>(iii) 3 岁或以下小童</li><li>(iv) 持有香港劳工及福利局签发的「残疾人士登记证」之人</li></ul>
3	<p><b>最早可在什么时候进行预约？</b></p> <p>系统会于每天下午 5 时开放未来 14 天的名额供访客预约，名额先到先得，额满即止。</p>
4	<p><b>网上预约需要填写什么资料？</b></p> <p>进行预约时，需填写游客身份证上的姓名、联络人的电话号码及门票/入场证资料（即入场门票的最后四个字符，或智纷全年入场证/无限次入场证条码号码）。另外，游客亦需填写有效电邮地址，以收取确认电邮。</p>
5	<p><b>我可否在同一个预约中为朋友或家人进行预约？</b></p> <p>可以，你可在预约页面中选择入园人数为朋友或家人一同进行预约。</p>
6	<p><b>我该如何使用预约名额入场？</b></p> <p>成功预约后，网页会实时显示预约专用的二维码及发送确认电邮到登记之电子邮箱。游客须于入园时同时出示预约二维码及用作登记之入场门票/入场证。预约二维码只可使用一次，故所有登记人士必须一同进场。</p>
7	<p><b>我已完成网上预约。于游览当天，我还须于入场时扫描「安心出行」二维码或提供姓名和联络电话作入园登记吗？</b></p> <p>不需要。游客于网上预约时已登记相关资料，因此于游览当天不须再作入园登记。</p>

8	<p><b>如果我没有完成网上预约，我可以于游览当天扫瞄「安心出行」二维码或登记姓名和联络电话入场吗？</b></p> <p>不可以。除获豁免人士外，所有游客仍需预先作网上预约，并于入园时同时出示预约二维码及用作登记之入场门票/入场证。</p>
9	<p><b>我是 65 岁以上本地长者。我知道我须于游览当天扫瞄「安心出行」二维码或登记姓名和联络电话入场，但我可以提前网上办理吗？</b></p> <p>游客可于游览当天入园时扫瞄「安心出行」二维码或提供姓名及联络电话作入园登记。</p>
10	<p><b>我们是香港居民，共一位成人及一位长者。预约入场名额时，我们应该预约两位，还是只需为一位成人预约即可？</b></p> <p>65 岁或以上的香港居民毋须网上预约，因此，您们只需预约一个名额。而该名长者进入园区前则必须扫描安心出行二维码或提供姓名及联络电话号码作入园登记。</p>
11	<p><b>如果我和家人/朋友分开入园该怎么办？</b></p> <p>由于预约二维码只可使用一次，所有已登记人士需同时入园。游客如打算于不同时间入园，可分开进行预约。</p>
12	<p><b>假如我未持有入场门票，我可以怎样办理网上预约？</b></p> <p>我们建议游客先于本园网上购票系统、香港全线 7- Eleven 或微信小程序购买门票，然后再办理网上预约。然而，未购票的游客亦可于网上预约时选择《生日/福利门票或礼券换领/稍后购票》之版面预约入园日期。</p>
13	<p><b>如我预约时选择的游园日期或输入资料有误，能作出更改吗？</b></p> <p>当预约完成后，已登记的数据均不能作更改。敬请于提交预约表格前确保所输入资料无误。</p>
14	<p><b>如果预约后未能收取确认电邮，我该如何处理？</b></p> <p>成功预约后，网页会实时显示预约专用二维码，我们建议阁下撷取屏幕图片并储存该二维码作入场之用。</p>
15	<p><b>假如我想预约的游览日子已额满，该如何处理？</b></p> <p>我们很遗憾 阁下所选择的日期已额满，我们建议你可选择其他尚未额满之日子。</p>
16	<p><b>若我入园后打算离园并于同日再次进场，该如何处理？</b></p> <p>我需要再进行网上预约或入园登记吗？如果你于游览当天需离园后再次进场，毋须重新预约或登记。请于离园前向闸口处职员提出，职员会为你提供手带作辨识用途。于再次进场时，请出示手带及当天入园之门票或入场证。</p>

17

**小朋友未满三岁需要扫描安心出行或进行入园登记吗？**

进入园区前必须扫描安心出行二维码或提供姓名及联络电话号码作入园登记。家长可代小朋友于游览当天于现场以手提电话作扫描或登记。